

Términos y Condiciones

The Platinum Card® American Express

[Ley de Transparencia y CAT - Tarjetas de Servicio American Express](#)

Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V. Referencias al Texto, Términos y Condiciones

1. Para obtener el Monedero Electrónico de Liverpool con valor de \$15,000.00 M.N. de regalo, La Tarjeta deberá haber sido solicitada y aprobada dentro del periodo comprendido del 1 de noviembre de 2018 al 31 de enero de 2019. La solicitud deberá ser completada por medio de la página de internet de American Express. Una vez otorgada La Tarjeta, deberá encontrarse activa y al corriente en sus pagos. Asimismo, el Tarjetahabiente participante deberá gastar con La Tarjeta otorgada un monto mínimo de \$60,000.00 M.N. durante los 3 primeros meses a partir de la fecha en que se le apruebe La Tarjeta. El gasto acumulado no incluye cargos financieros, intereses ni comisiones por retiros de cajeros automáticos, ni pagos diferidos. En el caso de compras a Mensualidades sin Intereses realizadas con La Tarjeta, solamente se considerará para efectos de gasto acumulado los pagos que por concepto de dichas compras se realicen dentro del periodo de 3 meses antes señalado. Una vez que se cumplan los Términos y Condiciones establecidos, el folio canjeable por el Monedero Electrónico de Liverpool será enviado al Tarjetahabiente al correo electrónico que registró en su solicitud en un máximo de 60 días naturales posteriores a la fecha en la que el Tarjetahabiente acumule el monto mínimo de gasto antes señalado. La vigencia para canjear el folio en el área de servicio a clientes de las tiendas Liverpool es de 2 meses contados a partir de que el Tarjetahabiente lo reciba. Los Monederos Electrónicos de Liverpool de esta promoción no son acumulables. Esta promoción aplica solo para nuevos Tarjetahabientes, no aplica para Tarjetas emitidas en el extranjero, ni para Tarjetahabientes que hayan cancelado alguna Tarjeta American Express en los últimos 90 días naturales.

2. Tarjeta sujeta a aprobación. Tarjeta emitida por American Express Company (México), S.A. de C.V. Tarjeta con costo de Cuota Anual equivalente en Moneda Nacional a \$1,000.00 USD más IVA diferidos en 3 meses

3. Vigencia del 30 de agosto al 31 de diciembre de 2018. Aplica únicamente para compras realizadas en www.amazon.com.mx con The Platinum Card® American Express y que hayan sido facturadas por Amazon México durante la vigencia de la promoción. Para acceder a la promoción es necesario dar de alta The Platinum Card® American Express en la aplicación móvil Amex to Go, buscar “promociones”, seleccionar Amazon para realizar el registro y realizar una o más compras acumulativas que representen un gasto mínimo de \$16,000.00 (dieciséis mil pesos M.N.) durante el período de vigencia. La bonificación será efectiva dentro de los 45 días naturales siguientes a la fecha en que Amazon México haya facturado la última compra mediante la cual haya llegado al monto mínimo establecido. La promoción no es transferible y aplica por una sola ocasión durante la vigencia señalada únicamente para los Tarjetahabientes Titulares de la Cuenta. La bonificación no aplicará en caso de que se realice alguna devolución total o parcial que impacte el gasto mínimo requerido, en dicho caso, si la bonificación se hubiese otorgado al Tarjetahabiente, esta será revertida de la Cuenta de La Tarjeta de acuerdo con lo siguiente: (a) en caso que el

Tarjetahabiente realice alguna devolución total de la(s) compra(s) que haya realizado y por tal motivo el gasto acumulado esté por debajo de \$16,000.00 (dieciséis mil pesos M.N.), la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 5 días siguientes al momento en que se haya registrado la devolución en su cuenta; o (b) en caso que el Tarjetahabiente realice alguna devolución parcial de la(s) compra(s) que haya realizado, la bonificación será revertida y el cargo se verá reflejado en el Estado de Cuenta del Tarjetahabiente dentro de los 90 días naturales siguientes a la fecha en que se haya registrado la devolución en su cuenta. En caso que la bonificación sea revertida de la Cuenta con motivo de alguna devolución, la promoción no será válida de nuevo. Servicios Comerciales Amazon México, S. de R.L. de C.V. y/o sus filiales ("Amazon México") son los únicos responsables frente a los Tarjetahabientes de los bienes y/o servicios adquiridos y del servicio prestado a través de www.amazon.com.mx, por lo que American Express no asume ninguna responsabilidad con respecto a los mismos. Cualquier reclamación derivada de los bienes y/o servicios ofrecidos por Amazon México a través de www.amazon.com.mx deberá realizarse directamente ante Amazon México

4. Vigencia para comprar del 1 de junio al 31 de diciembre de 2018. Vigencia para viajar del 4 de junio de 2018 al 4 de julio de 2019. Promoción válida únicamente al realizar la compra de boletos a través de la página www.americanexpress.com.mx/viajes y seleccionando 4 (cuatro) boletos de avión sobre el mismo itinerario con Aeroméxico a un destino nacional. La promoción se verá reflejada en la tarifa antes de impuestos. Promoción sólo válida para compra de boletos en clase T. La compra de los boletos deberá hacerse con mínimo 3 (tres) días naturales de anticipación a la fecha de inicio del viaje y contemplar una estancia mínima de 2 (dos) días en el destino seleccionado. El Tarjetahabiente Titular deberá cubrir los impuestos y cargos del cuarto boleto. El descuento del cuarto boleto se aplicará proporcionalmente sobre la tarifa base en cada uno de los 4 boletos. A cada boleto se le sumará las tasas, impuestos y cargos aplicables. Vuelos sujetos a disponibilidad y cambios previo aviso al momento de la compra. El Titular de La Tarjeta y los acompañantes deben viajar juntos todo el trayecto. Esta promoción no es transferible y aplica únicamente para los Tarjetahabientes Titulares de la Cuenta. Para consultar mayor información, detalles llama a Platinum Travel Services al 01 800 716 1103, opción 1, las 24 horas, los 365 días del año o visita americanexpress.com.mx/beneficios/platinum.

5. Válido a partir del 1 de junio de 2018. El cupón estará disponible 72 horas después de la fecha de aniversario de la Tarjeta The Platinum Card® American Express. Válido solo para los Tarjetahabientes Titulares. Para que el cupón sea válido es necesario que la Tarjeta se encuentre activa, vigente y al corriente en sus pagos. El cupón solo se otorgará una vez, podrá ser utilizado en una única ocasión y tendrá una vigencia de 12 meses no prorrogables, por lo que no tendrá validez una vez transcurrido dicho periodo y quedará anulado si el Tarjetahabiente Titular cancela su Cuenta. Únicamente será válido para compras nuevas realizadas a través de americanexpress.com.mx/viajes por un monto igual o superior a \$16,500.00 M.N. El cupón de descuento de \$5,500.00 M.N. se aplicará en el precio final de la compra, impuestos incluidos, siempre y cuando el monto restante se pague con The Platinum Card® American Express. En caso de cancelación o modificación de la reservación, el cupón no será reembolsado. En caso que el Tarjetahabiente modifique la reservación de tal manera que el precio final de la misma, antes de considerar el monto del cupón, sea inferior a \$16,500.00 M.N., la diferencia que resulte será

cargada a La Tarjeta del Titular. Las compras están sujetas a los Términos y Condiciones publicados en la página web www.americanexpress.com.mx/viajes y están sujetas a disponibilidad de los bienes y servicios prestados por los proveedores.

6. Este servicio es proporcionado por AXA Assistance México, S.A. de C.V. y/o cualesquiera sociedades que forman parte de su mismo grupo económico o corporativo ("AXA") para Tarjetahabientes American Express, por lo que AXA es el único responsable frente a los mismos del cabal cumplimiento de los términos y condiciones del mismo. American Express Company (México), S.A. de C.V. ("American Express") no asume ninguna responsabilidad con respecto a los servicios prestados por AXA. En caso de presentarse algún imprevisto o emergencia en su viaje, cuentan con asistencia médica y legal en México y el extranjero. No aplica en padecimientos preexistentes ni en viajes con duración mayor a 60 días naturales y aplicará únicamente en viajes con una distancia mínima de 100 km de la ciudad de residencia. Es indispensable reportar el evento con AXA antes de acudir a cualquier hospital y/o médico. El envío de médicos a domicilio en el idioma del Tarjetahabiente procederá siempre y cuando esté disponible en el lugar requerido. La cobertura de gastos médicos y de hospitalización aplica únicamente en emergencia en el extranjero y cuenta con una suma asegurada anual única de \$100,000.00 USD que se podrá utilizar en hasta dos eventos al año, aplica para viajes que se realicen a partir del 20 de junio de 2018. Condiciones sujetas a cambio previo aviso con 30 días naturales de anticipación. Cualquier reclamación posterior al incidente, no será reembolsable. Consulta los datos de la compañía que proporciona el servicio de asistencia, así como términos, condiciones, características, coberturas, limitaciones y exclusiones en: americanexpress.com.mx/asistenciaviajes

7. Válido para reservaciones nuevas hechas en los hoteles participantes de FINE HOTELS & RESORTS y que sean realizadas a través de Platinum Travel Services. El pago debe realizarse con The Platinum Card® American Express y la reservación deberá estar a nombre del Titular de La Tarjeta. El Titular de La Tarjeta debe viajar sobre el itinerario reservado para recibir los beneficios descritos. El registro (check-in) a mediodía y ascenso de categoría (upgrade) se proporcionan al momento del registro y están sujetos a disponibilidad. Ciertas categorías de habitaciones no son elegibles para ascenso de categoría (upgrade); llama a Platinum Travel Services al 01 800 716 1103, opción 1, las 24 horas, los 365 días del año o visita americanexpress.com.mx/beneficios/platinum para mayores detalles y consulta de temporadas de embargo. El desayuno diario varía de acuerdo con cada propiedad y como mínimo será un desayuno continental. El tipo de desayuno será definido al momento del registro. La aplicación de los beneficios varía por hotel y no pueden cambiarse por efectivo, ni pueden combinarse con otras ofertas o promociones, salvo que se indique lo contrario. Los beneficios y promociones se aplican al momento del registro (check-in) y vencen a la salida (check-out). Se limita a un paquete de beneficio por habitación, por estadía. Con un límite de tres habitaciones por Titular de La Tarjeta, por estadía; estadías "back-to-back" (sin interrupción) dentro de un periodo de 24 horas en la misma propiedad se consideran como una nueva estadía y no aplica proporcionar nuevamente los beneficios ofrecidos durante el primer hospedaje. Proveedores participantes y beneficios sujetos a cambio previo aviso al momento de realizar la reservación. Beneficio no válido para grupos. Para consultar mayor información y detalle de los beneficios aplicables, así como temporadas de embargo, llama a Platinum Travel Services al 01 800 716 1103, opción 1, las 24 horas, los 365 días del año o visita americanexpress.com.mx/platinum

8. Al presentar The Platinum Card® American Express podrás acceder a las Salas de Espera de American Express en los aeropuertos de la república mexicana, sin ningún costo, con tu esposo(a) e hijo(s), en este último caso cualquiera que sea el número, o por el contrario hasta con un máximo de 2 (dos) invitados, exhibiendo la identificación oficial vigente y pase de abordar del Tarjetahabiente Titular y cada uno de sus acompañantes. El ingreso de acompañantes adicionales a las Salas generará un cargo en La Tarjeta por el equivalente en Moneda Nacional a \$50.00 USD por persona y por visita. Consulta directamente en las Salas los servicios disponibles para el acompañante adicional, incluyendo aquellos por los que se tenga que pagar algún costo extra. Los servicios de spa y salón de belleza son proporcionados por terceros ajenos a American Express. Todos los servicios de masaje se prestan bajo responsabilidad del Cliente que los recibe. Si se presenta alguno de los padecimientos o afecciones descritos en el folleto o informados por el terapeuta se recomienda consultar con el médico antes de recibir el masaje. El menú gourmet, así como los servicios del spa y salón de belleza, deberán liquidarse con La Tarjeta. Consulta los Términos y Condiciones, la ubicación y los horarios de servicio de las Salas en americanexpress.com.mx/centurionlounge, ingresando desde cualquier dispositivo con tu usuario y contraseña de Servicios en Línea.